

(一) 請先到 WebCall 網站下載並安裝 WebCall 元件，按照以下步驟

Step1



網路語音客服需使用"麥克風及喇叭"，請確認裝置是否已經就緒！請下載 [WebCall使用說明書](#) 並安裝 [WebCall元件](#)

若無上述裝置，請以市話改撥 0800-765888 / 手機 02-21910096

建議使用IE11瀏覽器

Step2 解壓縮完成後先到 setup 目錄

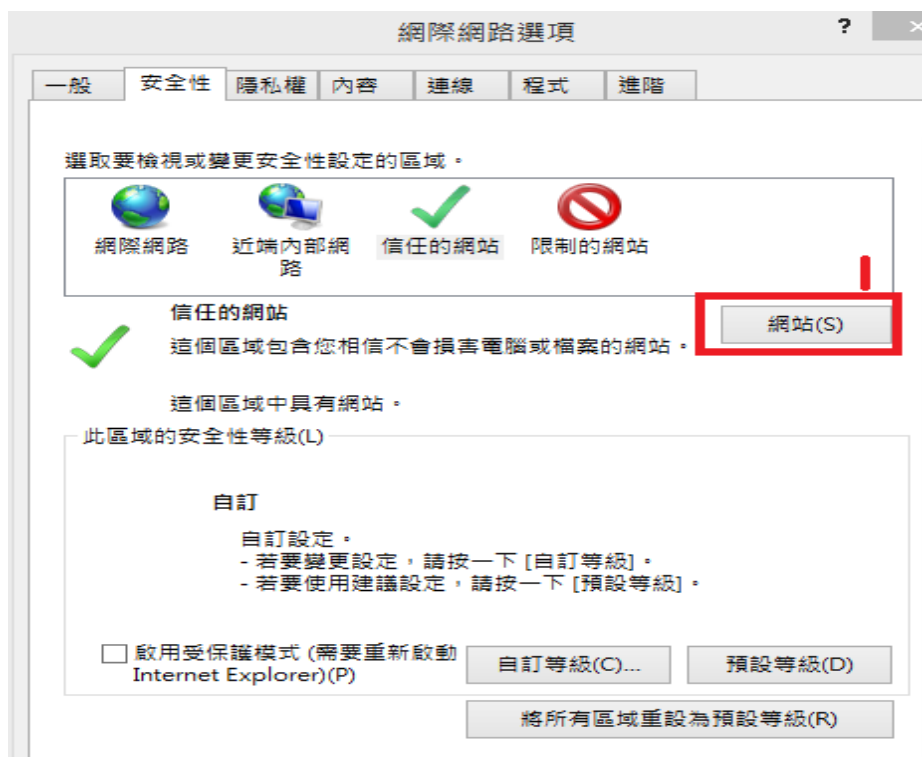


Step3 安裝 WebCall.exe 檔案

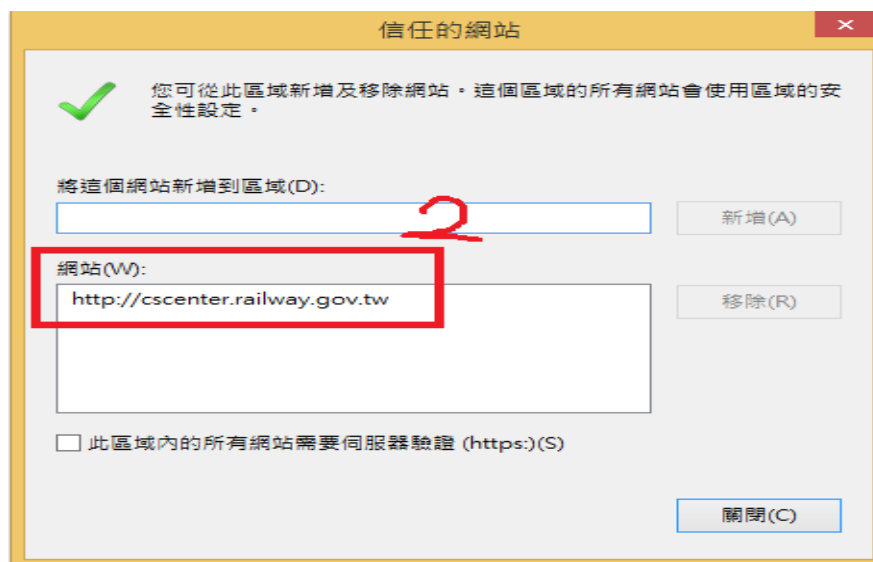


(二)請調整以下 IE 設定，按照下列步驟進行網際網路設定調整

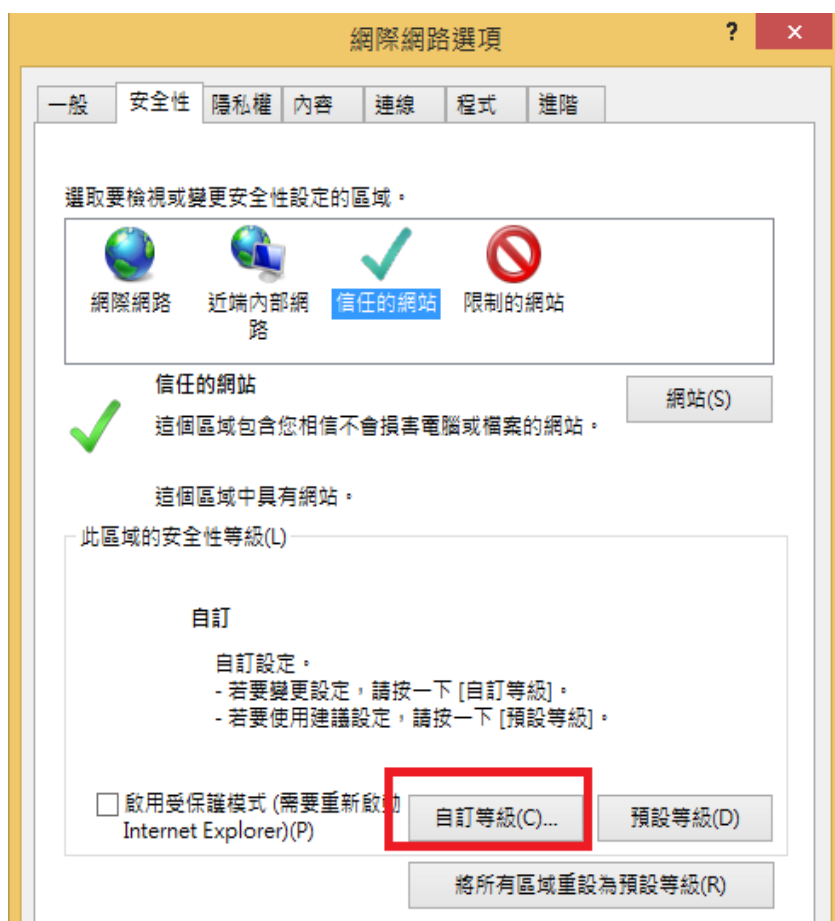
Step1 設定->網際網路選項->安全性->信任的網站->網站



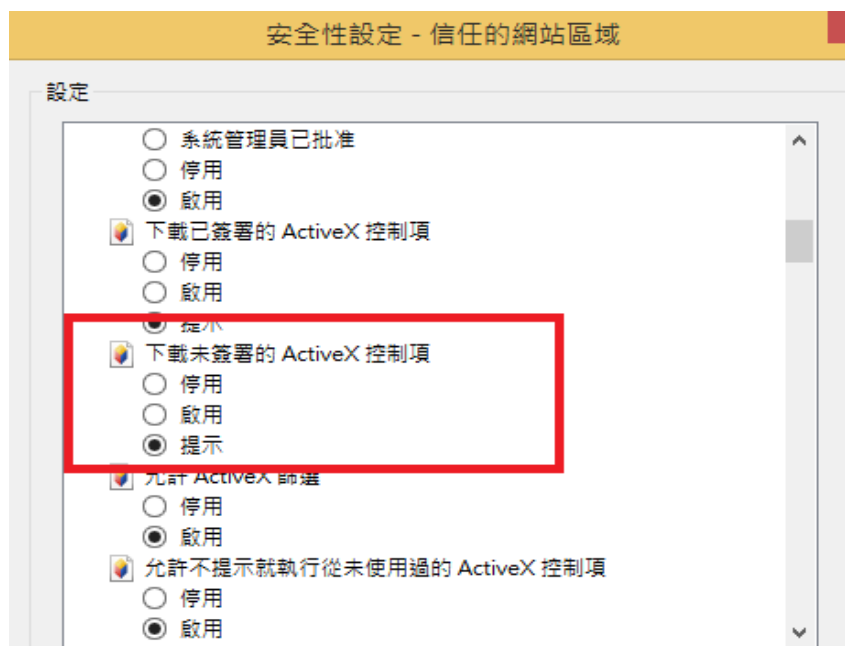
Step2 將 Webcall 網站(<http://cscenter.railway.gov.tw/>)加入安全性



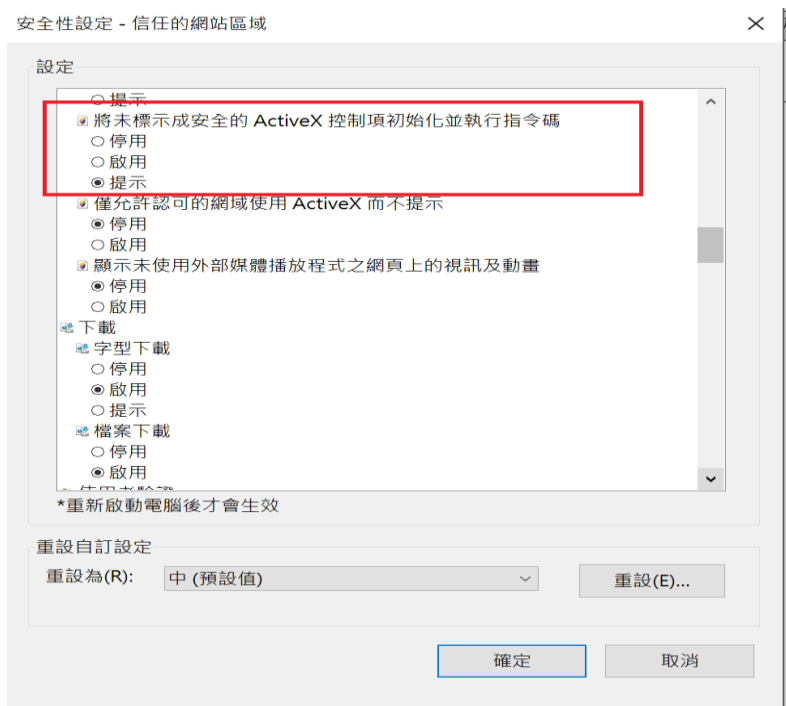
Step3 設定->網際網路選項->安全性->自訂等級



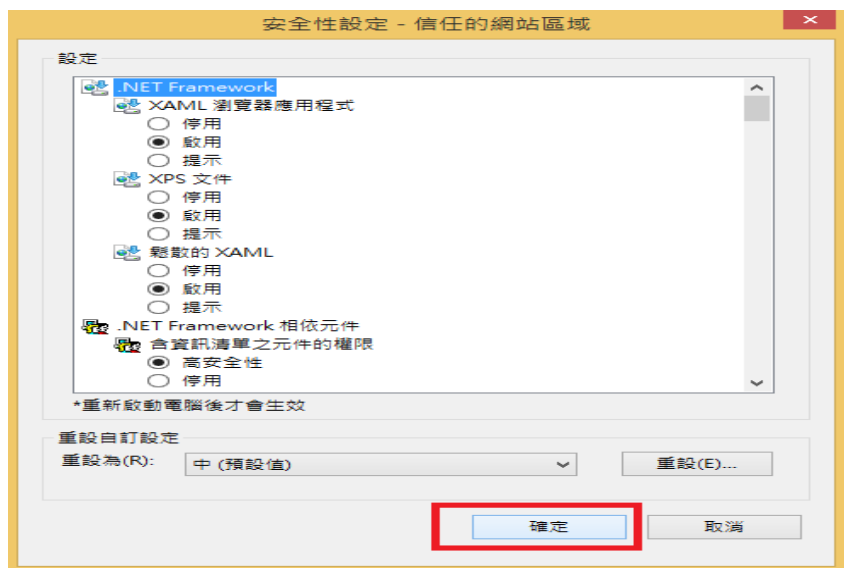
Step4 將下圖未簽署的 ActiveX 控制項選為“提示”。



Step5 將下圖未標示成安全的 ActiveX 控制項初始化並執行指令碼選為“提示”。



Step6 確定後，套用規則及完成設定



Step7 進入 WebCall 網頁，即可透過 WebCall 進行“確定呼叫”及“掛線”功能。



網路語音客服需使用"麥克風及喇叭"，請確認裝置是否已經就緒！請下載 [WebCall使用說明書](#) 並安裝 [WebCall元件](#)

若無上述裝置，請以市話改撥 0800-765888 / 手機 02-21910096



建議使用IE11瀏覽器